

Guide de connexion aux classes virtuelles



A l'usage des Participants

Sommaire

- Prérequis pour participer aux classes virtuelles p.4
- Se connecter à une classe virtuelle p.5
- Participer à une classe virtuelle p.6
- Les règles à respecter p.7
- Après la classe virtuelles p.7

Prérequis pour participer aux classes virtuelles

Organiser sa tranquillité

Afin d'assister à une classe virtuelle dans les meilleures conditions, il te faudra (si possible) t'isoler dans un bureau fermé et t'assurer que tu ne seras pas dérangé par le téléphone ou toute sollicitation extérieure.

Idéalement dans une pièce bien éclairée avec la fenêtre sur le côté ou en face.

Organiser son installation technique

Pour participer à une classe virtuelle, il faut que ton poste soit équipé de :



Un micro-casque



Une Webcam

Première participation à une classe virtuelle

Se connecter 30' avant l'heure de convocation pour faire les vérifications techniques et installer le plugin nécessaire au bon fonctionnement (la procédure est décrite dans le chapitre suivant).

Se connecter à une classe virtuelle

Afin de participer à une classe virtuelle, l'organisateur t'envoie un mail avec date, heure et lien pour te connecter.



Il est impératif que tu ouvres ta boîte mail en utilisant l'icône le bureau de ton PC.



sur

(Si tu essaies de te connecter à partir de ta boîte mail ouverte dans TSE, le lien ne fonctionnera pas)

Première connexion à une classe virtuelle

Si tu te connectes pour la **1ere fois** à une classe virtuelle, la plateforme va te demander de télécharger le plug-in de Réunion **1**



Il faut ensuite **Exécuter** ce plug-in pour qu'il s'installe sur ton poste de travail **2**

Tu es maintenant prêt à suivre ta classe virtuelle.

Participer à une classe virtuelle

1. Ton espace de formation comporte quelques outils pour régler ta connexion :



2. Pour être vu de tous les participants, tu devras activer ta webcam en cliquant sur l'icône 
3. Normalement ton micro-casque s'active seul, si ce n'est pas le cas tu peux l'activer en cliquant sur l'icône 
4. Tu verras apparaître ton formateur après un instant (plus ou moins long suivant la qualité du réseau)
5. Tu as également la possibilité d'échanger avec tous les participants par « chat » en envoyant tes messages dans l'espace dédié (ci-après)



Les règles à respecter

1. Participer à une classe virtuelle nécessite d'être dans un environnement silencieux (tu n'es pas le seul participant et tout bruit de fond ou discussion extérieure à la classe se transforme rapidement en nuisance sonore pour tout le groupe)
2. Couper les téléphones portable ou de bureau, porte fermée (panneau « NE PAS DERANGER » accroché)
3. Laisser les intervenants s'exprimer sans leur couper la parole
4. Privilégier le chat à la prise de parole
5. Demander au formateur de prendre la parole en l'avertissant par chat
6. Respecter scrupuleusement les instructions du formateur (ex : couper sa caméra pour que la liaison soit meilleure)

Après la classe virtuelle

1. Toutes les classes virtuelles font **l'objet d'un enregistrement**
2. Si tu souhaites visionner l'enregistrement de ta classe virtuelle, celle-ci est à ta disposition pendant 1 mois dans ton espace de formation

Aides - Support

Pour tout besoin de support, problème technique ou besoin d'accompagnement, tu peux contacter le Service Formation Interne :

Yannick LE BRICQUIR : 06 72 95 16 27

Nous restons également à ton écoute, pour toutes suggestions d'amélioration à :

Yannick LE BRICQUIR : yannick.lebricquir@startpeople.fr
