

**Dossier de presse**  
**Start People, Agence d'emploi**  
**une nouvelle chance pour l'emploi.**

## Sommaire

- **Un nouveau concept,**  
les « agences d'emploi » Start People p 3
- **Une nouvelle identité graphique Start People** p 3
- Start People, une société du groupe USG People p 4
  - **Les engagements** Start People p 5
  - **Les implantations des « agences d'emploi » en France** p 5
    - Start People en chiffres p 5
    - 200 agences d'emploi Start People en France p 6
- Start People, **des « agences d'emploi »  
pour de nouvelles perspectives** p 7
  - Des raisons économiques p 7
  - Des évolutions comportementales fortes p 8
- Start People, **des agences d'emploi pour  
épauler le monde du travail** p 9
  - Start People professionnel de l'emploi  
**épauler les intérimaires** p 9
    - Un système de formation performant p 9
    - Un épaulement social complet p 11
    - Un engagement contre les discriminations p 11
    - Dans les gènes Start People,  
des intérimaires satisfaits p 12
  - Start People, professionnel de l'emploi  
**épauler les entreprises** p 13
    - L'interim au profit des entreprises p 13
    - Start Recrutement p 16
- Start People, **un partenaire RH de qualité** p 18
- Start People, **une entreprise citoyenne** p 18
- L'équipe dirigeante de Start People p 19

## Un nouveau concept, les « agences d'emploi » Start People

Une chose est aujourd'hui acquise : la bataille pour l'emploi ne se gagnera qu'en agissant sur tous les compartiments du jeu et en activant tous les leviers. Fort de ce constat, Start People veut doter ses agences d'une approche holistique des différents marchés de l'emploi.

### Une démarche qui vise à :

- Être **présent** et opérationnel **sur toute la chaîne de valeur** des filières de l'emploi.
- Promouvoir le suivi, **la continuité de service et l'accompagnement**, tant des personnels du travail temporaire que des candidats aux recrutements, CDD, CDI, y compris sur les nouvelles cibles (seniors, cadres).
- Apporter aux entreprises **une réponse globale** et une palette de services jusqu'au « facility employment » et à l'externalisation de services.
- Proposer aux institutionnels, aux services publics de l'emploi, **des partenariats sur des missions** de délégation de placement, de formation, d'évaluation...

**Les agences d'emploi Start People** vont être les relais locaux d'une politique pan-européenne dédiée à une meilleure fluidité, employabilité et valorisation des ressources humaines disponibles.

Une stratégie qui devrait contribuer à réduire les filières pénuriques et les métiers en tension.

## Une nouvelle identité graphique Start People, la dynamique de l'épaulement

**Le 14 janvier 2008, les 200 agences du réseau Creyf's** auront mis en place la nouvelle identité graphique de l'enseigne **Start People**.

### Le logo Start People :

Sa couleur orange, **symbolise la force et la chaleur** :

- La force de l'efficacité commerciale et la chaleur des relations humaines. C'est une couleur attrayante qui va fédérer toute la communication.
- La partie pictogramme représente le partenariat et le soutien par la symbolique d'un personnage qui **pose sa main sur l'épaule de l'autre**.

**Cette référence humaine d'accompagnement et d'épaulement traduit les valeurs repères de la marque Start People.**

**Start People,  
une société du groupe USG People**

USG People est le 5<sup>e</sup> acteur européen dans le service des ressources humaines.

Il est présent à travers les **3 grands métiers** :




usg people

- **Le travail temporaire généraliste**, avec les marques : Start People et Pro Flex.
- **Le travail temporaire spécialisé**, avec les marques : Unique, Secretary plus, Technicum...
- **La gestion des ressources humaines** (recrutements, sélections, détachements, formations...) avec les marques : USG restart, USG capacity, USG innovativ, USG energy, USG financial forces.

travail  
temporaire  
généraliste


 **startpeople**  
 **proflex**




travail  
temporaire  
spécialisé

 **secretary plus**  
 **usg multi compta**

 **asa**  
 **technicum**  
 **unique**

services RH  
(recrutement, sélections  
détachements...)

 **usg restart**  
 **usg financial forces**  
 **usg innovativ**

 **usg capacity**  
 **usg energy**  
 **usg hr forces**

 **LEGAL FORCES**

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| • Chiffre d'affaires 2006                 | 3,5 Milliards d'euros |
| • Candidats délégués chaque jour          | 160 000               |
| • Collaborateurs permanents               | 8 300                 |
| • Nombre d'agences                        | 1 500                 |
| • Présence européenne                     | 14 pays               |
| • Présence à la bourse Euronext Amsterdam |                       |

## Les engagements de Start People : la source de toutes les motivations

Le groupe fonde **ses valeurs sur l'épaulement des personnels comme des entreprises**. Il traduit cet engagement de services à travers :

- **La passion**  
Nous exerçons notre métier avec enthousiasme et passion et nous souhaitons transmettre cette énergie à tous.
- **Le partenariat**  
Nous souhaitons travailler en équipe avec nos candidats et nos clients, pour gagner en efficacité et en convivialité.
- **La performance**  
Nous recherchons l'amélioration de façon systématique dans nos missions au quotidien.
- **La diversité**  
Nous respectons toutes les diversités - culture, langage, éducation, secteur d'activité, capacité professionnelle - car elles permettent à tous d'innover et de progresser.
- **La communauté**  
Nous sommes fiers d'appartenir à la communauté Start People et travaillons tous à la réussite de chacun.

## Les implantations des « agences d'emploi » en France

### Start People en chiffres

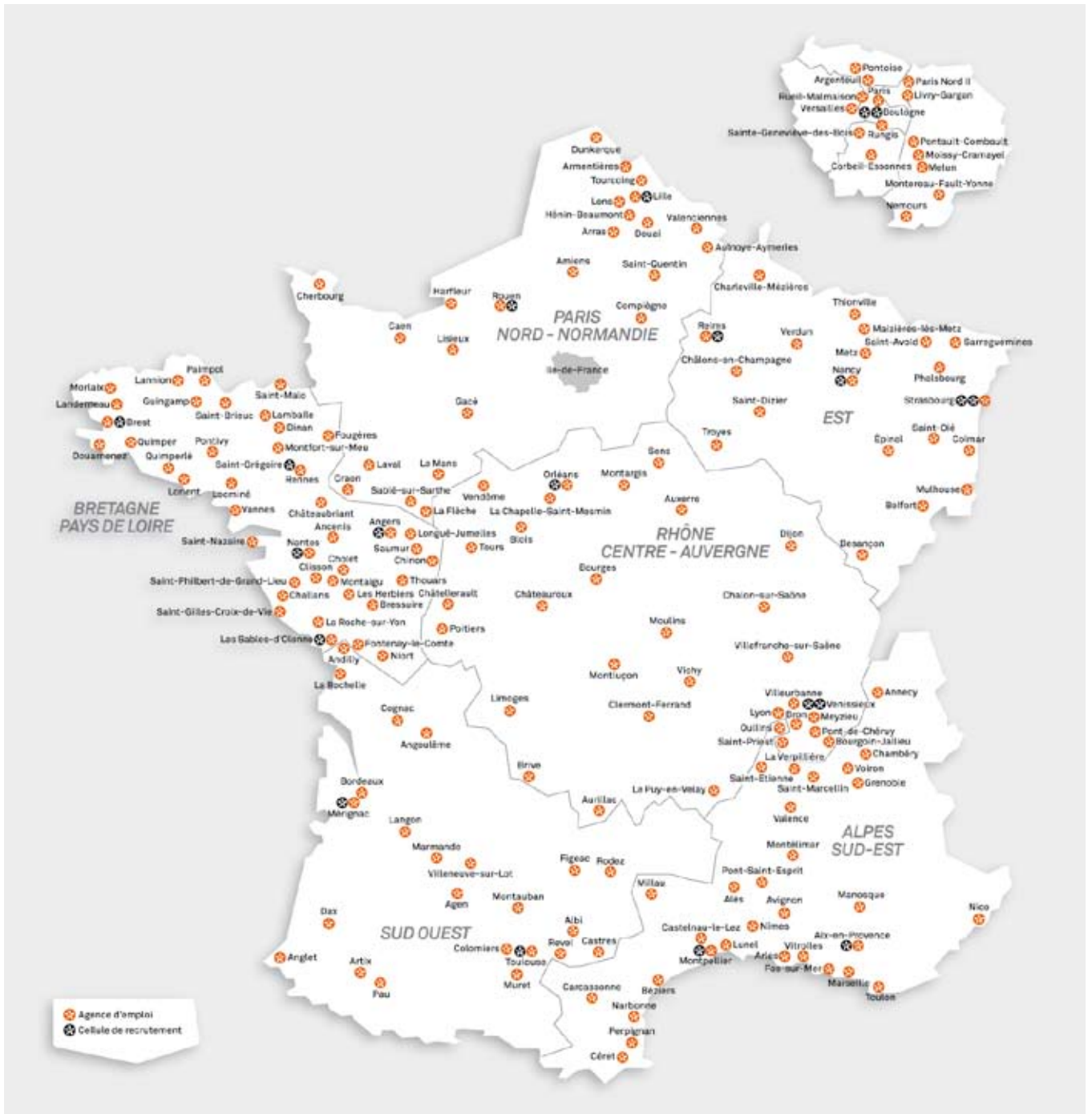
Présent depuis 2001 en France sous l'enseigne Creyf's, le réseau Start People France représentait en 2006 :

• Chiffre d'affaires	500 millions d'euros (+ 13 %)
• Candidats délégués sur l'année	100 000
• Collaborateurs permanents	800
• Nombre d'agences	200
• Nombre d'entreprises clientes	20 000 (+ 20 %)

Un réseau qui offre une couverture nationale et des stratégies de service aux entreprises au niveau global, européen ou français.

Son implantation de proximité, dans le tissu local, permet d'apporter aux entreprises et aux marchés locaux de l'emploi, dynamisme et réactivité.

**200 agences d'emploi Start People en France**



## Start People, des « agences d'emploi » pour de nouvelles perspectives

L'image des ETT (Entreprises de Travail Temporaire), trop souvent considérées comme simple variable d'ajustement des entreprises dans la flexibilité du travail est aujourd'hui dépassée.

Du « travail en miette » et de l'OST (Organisation Scientifique du Travail) décrit par Georges Friedman au milieu des années 60, qui mettait en lumière la destruction des savoir-faire par la parcellisation des tâches et l'augmentation de la productivité.

Nous sommes passés dans ce 21ème siècle à une tendance désormais inéluctable, celle des « carrières en miettes ».

Hier, alors que la perspective d'une vie professionnelle se réalisait sur un parcours de 2 ou 3 entreprises, aujourd'hui, cette même perspective met en jeu des parcours de 7 à 10 employeurs différents et davantage dans les années à venir.

**Les raisons de cette évolution sont économiques et comportementales.**

### Des raisons économiques

#### L'organisation du travail change dans les entreprises.

- **De plus en plus « managée » en mode projet**, l'entreprise rassemble sur un projet donné un faisceau de compétences.

Des équipes internes mais aussi des éléments externes qui viennent compléter la capacité de l'entreprise à conduire le projet jusqu'à son terme d'exécution.

Une fois le projet réalisé, la dissémination des équipes et la recomposition autour d'un nouveau projet crée des périodes de ruptures.

Le secteur de la construction est typique de ce mode de fonctionnement.

- **Le Kanban, ou, quand le marché tire la production.**

Appelé aussi JIT (Just in Time), la démarche cherche à optimiser les stocks de l'entreprise. C'est la commande client qui engage la production d'un bien ou d'un service.

Les effets sur l'emploi sont évidents, un plan de charge qui évolue et fluctue en fonction de la demande d'un marché, d'où une forte demande d'adaptabilité.

- **Le « One to one », corollaire du JIT.** Il permet à l'entreprise de personnaliser au mieux sa production selon la demande spécifique de chacun de ses clients, avec la pratique des fameuses options.

Une pratique qui impacte l'emploi par la requête de savoir-faire complémentaires au métier de base de l'entreprise.

- **Sans oublier les effets inéluctables de la mondialisation et de l'open market.**

Délocalisation totale ou partielle de la production et délocalisation déjà présente de la matière grise vers les pays low costs plus compétitifs.

Concentration des entreprises dans tous les secteurs, en vue de constituer des groupes mondiaux.

**Ces tendances ont pour point commun de rendre les carrières disruptives, et de demander plus de flexibilité, plus d'amplitude dans les savoir-faire et plus de mobilité des personnes.**

### Et des évolutions comportementales fortes

La montée très rapide et persistante du chômage dans les années 80 et 90 a installé dans toutes les couches de la société et jusque chez les élites, un sentiment d'insécurité et une défiance vis-à-vis du monde du travail.

#### Une relation au travail qui a beaucoup évolué.

- La notion de réussite et de pouvoir lié l'accomplissement de la carrière professionnelle est atteinte au profit d'un **meilleur équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle**.
- Le morcellement des carrières, le court-termisme des enjeux dans l'entreprise, une **lisibilité plus faible du sens donné au travail** ont terni cette relation.
- L'engagement mutuel est souvent pris en défaut, **l'infidélité, la versatilité** et même le manque de loyauté, s'inscrivent dans ces **nouveaux comportements**.
- Parcours professionnels en dents-de-scie et peu sécurisés, prééminence de l'épanouissement personnel, induisent **une demande très forte en matière d'accompagnement et d'épaulement des personnels**.
- **Développement des savoir-faire** par la formation mais aussi, **des savoir-être** gestion du stress, assertivité, condition physique, gestion des émotions... Des domaines proches de la sphère privée.
- Les **ajustements permanents** engagés par les pouvoirs publics dans la bataille pour l'emploi tendent à **faciliter une meilleure flexibilité, mobilité et employabilité** des personnes.

#### Des valeurs fondatrices du modèle du travail temporaire.

**In fine, le modèle du travail salarial de demain tend vers celui du travail temporaire d'aujourd'hui.**

## Start People, des agences d'emploi pour épauler le monde du travail

Les différents métiers des agences d'emploi Start People convergent sur une idée essentielle : **constituer et relier les parcours professionnels, les valoriser, former et spécifier les talents, les mettre à la disposition des entreprises**, accompagnés d'une plateforme de services offrant de vrais relais de croissance.

## Start People professionnel de l'emploi épaulé les intérimaires

### Un suivi des personnels « ad vitam ».

Un intérimaire qui effectue chez nous une mission peut revenir 3, 5, 7, 10 ans plus tard. **Nous gardons la trace de son dossier et son expérience professionnelle sera cumulée** avec ses autres acquis intermédiaires.

## Un système de formation performant

Start People (anciennement Creyf's) aura consacré **plus de 5 millions d'euros dans la formation de ses collaborateurs intérimaires en 2006.**

Soit 5 000 salariés formés et plus de 170 000 heures dispensées.

**90 % des bénéficiaires sont entrés durablement dans la sphère de l'emploi** en 2006.

### Des moyens d'évaluation pour préparer la formation.

Start People s'est dotée de packs d'évaluation (100 programmes) disponibles dans chaque agence qui permettent :

- D'identifier les **profils adéquats** recherchés
- D'évaluer les candidats sur leur **savoir-faire** (évaluation professionnelle)
- D'évaluer les candidats sur leur **savoir-être** (évaluation comportementale)

Avec **Oojob**, spécialiste dans la conception d'évaluations accessible par internet, Start People réalise **des évaluations directes** sur des points faibles et des points forts des candidats et l'établissement de leurs profils.

Start People propose également d'évaluer les candidats à l'aide du test comportemental PAPI, un questionnaire de personnalité permettant d'appréhender de manière souple et fine le mode de fonctionnement d'une personne, d'après 20 traits de personnalité.

## Des outils et des méthodes de formation exclusifs Start People.

### - L'Université Start People

Pour répondre aux besoins de formation et d'ajustement des compétences des intérimaires sur les missions et les demandes du marché, Start People (anciennement Creyf's) a créé dès 2001 l'université Creyf's, **aujourd'hui Université Start People**.

Des formations qualifiantes sur les demandes spécifiques et les profils pénuriques. Les chiffres de la profession traduisent bien cette **montée en qualification** des intérimaires avec aujourd'hui une majorité d'ouvriers qualifiés vs non qualifiés.

Sous condition d'ancienneté, chaque intérimaire a aussi **accès au DIF** (Droit Individuel à la Formation) pour améliorer son employabilité.

### - Form Intérim

« **Form Interim** » est un outil de formation et d'intégration professionnelle du personnel intérimaire.

Un mode d'accompagnement en 2 phases :

- 1/ Formation préparatoire** du candidat **en agence** et évaluation
- 2/ Formation sur site** pour accélérer la prise en main du poste, désignation d'un parrain **et contrôle de l'acquisition**.

**Un livret d'accueil personnalisé** est fourni à l'intérimaire lors de sa première mission chez Start People afin de lui donner toutes les clés du travail en intérim. C'est un outil d'information et d'intégration qui le rend opérationnel plus rapidement.

### - Le site startpeople.fr

En cours de restructuration, le site fournira bientôt (janvier 2008) une palette de services très novateurs notamment en termes d'applicatifs, de moteur de recherche de job par profil, de training aux entretiens, des conseils, du suivi, des alertes, ... (Info à la presse en janvier 2008).



**Start People contribue au FAF.TT** (Fonds d'Assurance Formation du Travail Temporaire).

Ce fonds conseille et accompagne les intérimaires dans leur parcours professionnel.

## Start People, un épaulement social complet

**La couverture sociale des intérimaires Start People comprend :**



- La couverture santé Fastt-Mut (Fond d'Action Social de Travail Temporaire) avec accession au statut dès la première mission
- Les aides au logement ou à la rénovation
- Les prêts à la consommation
- Les allocations rentrées scolaires, bourse d'études
- Les aides aux vacances des enfants
- Les aides et conseils en cas d'accidents du travail



**Une couverture retraite et complémentaire prévoyance avec Bayard Prévoyance.**

**Un CE accessible dès 910 heures de travail** acquis sur les 12 derniers mois avec :

- Des possibilités de réduction de 10 à 30% sur les locations de vacances
- Des chèques mariage et naissance
- Des voyages organisés par le CE
- Des cadeaux de Noël
- Des licences sportives et des abonnements culturels



**La carte Districash.**

Une disposition novatrice qui permet grâce à cette carte, de réaliser des avances sur salaire aux intérimaires et de retirer de l'argent partout en France (partenariat avec Crédit Mutuel et CIC, même s'ils n'ont pas de compte bancaire).

## Start People, un engagement contre les discriminations

**PRISME**

Start People s'est associé au PRISME (syndicat professionnel) pour mettre en place et respecter une charte de non-discrimination, d'égalité de traitement et de respect de la diversité.

**Un engagement qui a conduit à :**

- Mettre en place un comité d'éthique de la profession
- Intégrer comme valeur commune la non-discrimination dans les accords-cadres signés avec des organismes membres du service public de l'emploi
- Travailler sur le terrain avec les acteurs locaux concernés
- Informer les entreprises utilisatrices de leurs obligations
- Suspendre une prestation en cas de pratique discriminatoire

Une collaboratrice Start People dédiée : Peggy Brione (Tél. 03 87 18 40 40) est à l'écoute des intérimaires, des candidats et des entreprises.

Une affiche contresignée par chaque directeur régional, responsable de secteur et de chaque membre de l'agence confirme sur le terrain cet engagement.

**Dans les gènes Start People,  
des intérimaires satisfaits**

(Base étude TNS SOFRES sur 1000 intérimaires ayant travaillé plus de 500 heures pour Creyf's en 2006).

**91% des intérimaires se déclarent satisfaits.** Plus ils ont effectué d'heures, plus le taux de satisfaction est élevé.

**80% souhaitent continuer à travailler avec l'enseigne.** Là encore, la fidélité croît avec le nombre d'heures effectuées.

**92% recommanderaient l'enseigne à leur entourage.**

Près de **40% estiment la prestation de l'enseigne meilleure** que celle de ses concurrents.

- Les points remarquables relevés :
- **Rapidité** pour trouver du travail
  - **Bons rapports** avec les agences
  - **Régularité** des missions
  - **Suivi** de l'agence

## Start People, professionnel de l'emploi épaule les entreprises

Pour les entreprises, Start People offre des solutions efficaces et rentables dans la gestion de leur recrutement, grâce à des outils innovants et adaptés à leurs besoins en ressources humaines.

### L'intérim au profit des entreprises

**Les avantages pour les entreprises d'un intérim Start People :**

**Une très forte réactivité des agences dans la mise en place de solutions performantes par :**

- Mesure systématique et permanente des compétences des candidats
- Évaluations personnalisées et régulières
- Définition de fonction précise avec chaque client
- Sélection rigoureuse et entretien avant toute mission

**Une solution économique :**

- Pas d'impact sur la masse salariale de l'entreprise
- Externalisation des formalités administratives
- Aucun coût indirect (sourcing, recrutement, gestion des contrats, médecine du travail)
- Meilleure gestion de l'absentéisme

**L'accès à des moyens de sourcing « full range » et à un vivier qualifié.**

**La CV-Thèque Start People** avec plus d'un million de CV disponibles triés quotidiennement dans chaque agence.

**Des partenariats web avec les sites internet de référence** : Monster, Keljob, RegionJobs, Batiemploi, Jobtransport, Cadremploi, Handi-CV...

**Des offres d'emploi via le téléphone portable avec Mobijob** (48 millions d'utilisateurs).

**Annonces presse de recrutement** et présence sur les Salons d'Emploi.

**Le site internet startpeople.fr**, dédié au sourcing de candidats.

**Des opérations spéciales** de recrutement avec les media (Presse, radio) et au cours d'événements ciblés.

**Des applications de géomarketing** puissantes développées par Start People pour croiser les bases de données de demande d'emploi et de besoin de recrutement à l'échelon local et régional.

**Le sourcing en délégation européenne** pour mettre à la disposition des clients de Start People une main d'œuvre qualifiée sur des profils pénuriques ou des métiers en tension en France.

**Start People prend en charge la globalité des activités de sourcing** via ses réseaux locaux, vérifie, sélectionne les candidats, fait la recherche du logement et suit la mission.

<b>Pays source :</b>	Portugal, Pologne.
<b>Secteurs privilégiés :</b>	BTP et industrie
<b>Cible :</b>	recherche d'équipe sur mission longue durée.

**Un dispositif complet qui favorise un ajustement pertinent et rapide de l'offre avec la demande.**

#### **Des moyens de formation et de qualification des intérimaires.**

Ces moyens mis en œuvre sur une base régulière, **font progresser les compétences et promeuvent les talents** (cf.§ : système de formation, page 9).  
Ils façonnent des intérimaires Start People compétents, motivés, doués de facultés d'adaptation et d'intégration remarquables.

#### **Des outils de gestion et de planification au service des entreprises clientes.**

« **PiloTT** » le pilotage en ligne des ressources Travail Temporaire.

**Un gain de 50% du temps de gestion administrative** et 100% de satisfaction client.

C'est un portail full-web privatif de suivi et de pilotage des intérimaires.

Il est très simple de fonctionnement.

Un mot de passe et un identifiant suffit à l'entreprise pour accéder à une vision en temps réel de l'intérim par site.

Il permet de :

- Remplir les relevés d'heures
- Gérer les accords cadre
- Lancer de nouvelles missions
- Visualiser le planning des intérimaires
- Prolonger les missions
- Consulter les contrats
- Assurer le contrôle juridique

**PiloTT est interfacé avec le système interne Quattro** qui permet la gestion et le suivi des client.

## Des services de « facility employment »

Pour dégager du temps disponible pour l'entreprise dans la gestion de l'intérim :

**L'« Implant by One Sys »**, une délégation chez le client de la fonction administrative de gestion du poste intérim.

**C'est un contact dédié, présent dans l'entreprise.** Un personnel qualifié, rompu à la législation du travail temporaire.

**C'est un gain de productivité pour l'entreprise** de 1 pour 2 en moyenne (1 personne en « Implant by One Sys » gère en moyenne la charge de travail de 2 personnes permanentes).

**L'« Explant by One Sys »**, ou l'externalisation de la fonction administrative de gestion du poste intérim.

**L'explant assure la relation d'intérim avec l'ensemble des prestataires référencés** et devient l'unique intermédiaire de l'entreprise.

D'où une grande réactivité et **une parfaite modulation des flux d'intérim aux besoins** de l'entreprise.

Là aussi **les gains de productivités sont sensibles** et estimés à 1 pour 2 (base PiloTT) (1 personne « Explant by One Sys » gère en moyenne la charge de travail de 2 personnes permanentes au sein de l'entreprise utilisatrice).

## Start People Handi

Le travail temporaire est un tremplin pour l'emploi des personnes handicapées.

Dans leur DOEHT (Déclaration Obligatoire d'Emploi de Travailleurs Handicapés) **les entreprises peuvent comptabiliser les intérimaires disposant du statut de handicapé** au prorata des temps de présence.

**Start People Handi aide les entreprises à mieux gérer leur obligation d'emploi.**

Elle a signé une convention avec **l'AGEFIPH** et un partenariat exclusif avec **handi-cv.com**. Une cellule dédiée Start People avec ses relais régionaux et locaux, conseille et oriente :

- Diagnostic
- Aide à l'adaptation des postes de travail
- Sensibilisation et conseils à l'insertion
- Plan de formation
- Synergie avec le réseau handicap
- Sourcing

## Start Recrutement

**Fort de son expérience en intérim, Start People dispose de savoir-faire structurants en matière de recrutement pour les entreprises.**

- Un vivier de candidats régulièrement requalifié et sa CV-thèque
- Des partenariats avec des écoles, des universités, etc.
- Des partenariats locaux avec les ANPE, les missions locales, les différents salons, etc.
- Des outils d'évaluation professionnels

**Start People, un process de sélection qui mène à une intégration réussie.**

- 1/ Analyse et **définition du poste** à pourvoir, son environnement, le profil de recherche.
- 2/ Recherche active et **sélection** des candidatures.
- 3/ Entretien téléphonique de **pré-qualification** des candidats :
  - **Validation** des savoir-faire de base, de l'expérience professionnelle, motivation, mobilité, rémunération.
  - **Pré-sélection et organisation d'entretiens** individuels avec le consultant dédié.
- 4/ Présentation de l'entreprise au candidat et descriptif du poste à pourvoir.
- 5/ **Entretien systématique approfondi** : confirmation des savoir-faire et « savoir-être », contrôle des références professionnelles, validations complémentaires (certificats de travail, diplômes, habilitations, casier judiciaire).
- 6/ **Présentation des candidats** et organisation des sessions de recrutement
  - Retour sur entretien, aide à la prise de décision
  - Préconisation
- 7/ Suivi des entretiens et **accompagnement des recrutements**.

**L'expérience opérationnelle de Start People en intérim a façonné des valeurs très demandées par les entreprises en matière de recrutement :**

- **Une forte réactivité sur les missions de recrutement, facilitée par des outils puissants et bien rodés.**
- **Des profils de candidature à forte capacité d'intégration car jouissant d'expériences multi organisations et plus mobiles.**

## Le « facility employment » en recrutement

Start People propose aux entreprises des **services à la carte**.

« **Start Sourcing** » : couvre la phase de recherche, des candidatures, des profils candidats qui cadrent avec la définition du poste, leur acceptation des conditions générales du poste et d'une prise de contact, la présentation des CV présélectionnés.

« **Start Externe** » : une externalisation maîtrisée de services RH.

Les consultants de Start People ajustent selon la demande client un simple appui ou une prise en charge totale ou partielle de la gestion des candidatures de l'entreprise (vérification des diplômes, contrôle des références, graphologie, test comportemental PAPI, etc).

## Start People, un partenaire RH de qualité

### Des audits réguliers



100 % des agences Start People sont auditées tous les ans. Vérification de l'application des **normes ISO 9001-V2002** et maîtrise des risques juridiques et sociaux liés aux clients et intérimaires.



Start People est aussi **certifiée MASE** (certification spécifique à la pétrochimie) et **CEFRI** pour la délégation de personnels en milieu ionisant.



### La qualité, un engagement de tous

De la Direction Générale de Start People aux personnels intérimaires, la qualité fait l'objet d'une mobilisation permanente orientée service client.

Le système interne de gestion de la qualité comme les certifications ISO 9001 et V 2000 font l'objet d'évaluations régulières.

### L'exigence sécuritaire

Start People est en cours de **certification OHSAS 18001 Sécurité Prévention**.

La charte de sécurité Start People associe clients et candidats à l'amélioration constante de la prévention des risques parce que « la sécurité est l'affaire de tous ».

## Start People, une entreprise citoyenne

Creyf's s'était fortement engagée dans une démarche responsable tant sur le plan sociétal qu'humain.

**C'est un choix que reprend à son compte la nouvelle enseigne** qui va poursuivre ses engagements avec les mouvements associatifs :

« **Action contre la Faim** »,

**L'association « Rétina »**, qui travaille sur les problématiques de malvoyance et pour laquelle l'entreprise s'engage dans une sensibilisation aux handicaps visuels, la lutte contre toutes les formes de discriminations (association à l'opération « En tandem pour la vue »).

### Des partenariats pour l'emploi

Avec mise à disposition sur de grands événements sportifs de relais de contact pour les demandeurs d'emploi pour leur permettre de trouver un emploi en allant voir des matchs. Opération « partenaire pour l'emploi » réalisée avec le Football Club de Lens, le Stade de Reims, l'Olympique de Marseille, tant dans le football que dans le rugby.

## L'équipe dirigeante de Start People

- Arnould della Faille                      Directeur Général
- Eric Dantine                                  Directeur des opérations
- Olivier Lespagnol                          Directeur Administratif et Financier
- Nicole Laïk                                    Directeur des Ressources Humaines
- Céline Baumann                          Directeur Marketing et Communication
- José Sanchez                                Directeur Audit et Services Support
- Guilhem de Lajarte                         Directeur des Systèmes d'Information

Contact presse :

News Pepper • 83, rue La Fontaine • 75016 Paris

Tél : 01 42 30 80 00 • Fax : 01 40 50 63 18

Renaud Hurbin • Erwan Massiot

e-mail : [renaud.hurbin@news-pepper.fr](mailto:renaud.hurbin@news-pepper.fr) • [erwan.massiot@news-pepper.fr](mailto:erwan.massiot@news-pepper.fr) • [www.news-pepper.fr](http://www.news-pepper.fr)